



TIMELESS

— *Escape game* —

L i s b o n

CONDIÇÕES COMERCIAIS



TERMOS E CONDIÇÕES COMERCIAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

1. OBJETO

- 1.1. As presentes condições destinam-se a estabelecer os termos e as condições pelos quais se regerá a prestação de serviços organizados por Jéssica A. Costa Bronze sob a marca TIMELESS LISBON.
- 1.2. O Cliente reconhece e aceita todos os termos e condições ora estabelecidos, que expressamente declara ter lido, entendido e aceite, no momento da contratação.

2. PROPOSTA

- 2.1. Com a solicitação de serviços à TIMELESS LISBON por parte do Cliente, esta procederá à construção da correspondente PROPOSTA DE EVENTO, da qual constará o tipo de serviço solicitado e a respetiva orçamentação, sendo enviado o link do documento através de e-mail.
- 2.2. Se termos diferentes dos constantes da proposta tiverem sido articulados entre o Cliente e a TIMELESS LISBON essa informação deverá estar por escrito, de preferência via email – que tendo data posterior à do envio da proposta, se considera como a versão final da mesma, para efeito de definição dos pressupostos e condições do serviço contratado.

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 3.1. O pagamento deverá ser efetuado, na sua totalidade, até 48h antes do início da atividade através de método acordado com o Cliente e enviado por e-mail.
- 3.2. A TIMELESS LISBON reserva-se o direito de anular qualquer solicitação cujo pagamento não tenha sido efetuado nos termos da respetiva proposta.

4. POLÍTICA DE REEMBOLSO

- 4.1. A impossibilidade de prestação de serviços adjudicados pelo Cliente por facto imputável à TIMELESS LISBON, confere àquele o direito a:
 - 4.1.1. Optar pelo reagendamento da prestação do serviço, mediante disponibilidade;
 - 4.1.2. Optar pelo cancelamento de toda a prestação, caso em que se procederá ao reembolso das quantias já pagas pelo Cliente.
- 4.2. A impossibilidade de prestação de serviços adjudicados pelo Cliente por facto não imputável à TIMELESS LISBON, confere àquele o direito a:
 - 4.2.1. Optar pelo reagendamento da prestação do serviço, mediante disponibilidade.

Para esclarecimento de dúvidas sobre as condições comerciais aqui apresentadas, entre em contacto através: reservas.timeless@gmail.com / 912824457